



Privacy Verklaring

Hier vind je de privacy verklaring van Massagepraktijk Zenzalig in het kader van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) die op 25 mei 2018 in werking treedt.

In deze verklaring wordt omschreven hoe er met jouw persoonlijke gegevens, die bij mij bekend zijn, wordt omgegaan. De privacy verklaring is te vinden op de website en een geprinte versie is duidelijk zichtbaar in mijn praktijk. Heb je vragen over deze privacy verklaring neem dan gerust contact met mij op.

Inleiding

In deze privacyverklaring informeer ik je over de wijze waarop Massagepraktijk Zenzalig (Remo van Haalen) als verantwoordelijke in de zin van de AVG - met jouw persoonlijke gegevens omgaat. Zo leg ik uit welke gegevens ik van je bewaar, waarom ik dit doe en hoe lang jouw gegevens worden bewaard. Daarnaast vind je ook jouw rechten met betrekking tot jouw gegevens en hoe je daar gebruik van kunt maken en hoe jouw gegevens bij mij zijn beveiligd.

Ik hecht er veel waarde aan dat ik zorgvuldig omgaan met jouw gegevens. Als je je niet prettig voelt over het gebruik van jouw gegevens, neem dan gerust contact met mij op.

Massagepraktijk Zenzalig

Ik behandel mensen op een respectvolle wijze en met alle aandacht die ik kan geven. Naast Wellness massages, geef ik Energetische massages en behandelingen.

Reikwijdte privacy verklaring

Deze privacyverklaring is van toepassing op de gegevens die ik van jou vastleg en bewaar. Verder vallen hieronder de recensies die je achterlaat op de website en het berichtenverkeer vanuit de website via de contactpagina. De verplichte velden zijn hierbij aangegeven met een *.

De gegevens die je verstuurt via de contactpagina worden niet opgeslagen op de server van de 'host' van mijn website.

Google Analytics verzamelt van jouw bezoek aan mijn website het (geanonimiseerde) IP-adres van jouw computer en het tijdstip van bezoek. Google Analytics gebruikt cookies. Op grond van de AVG ben ik verplicht om een bewerkersovereenkomst met Google te sluiten en heb dit gedaan. Er worden door Google geen gegevens over jouw bezoek aan mijn website gedeeld met derden, ook niet voor advertentiedoeleinden.

De gegevens die Google Analytics verzameld zijn verder anoniem en zijn dus niet gekoppeld aan jouw persoonsgegevens

Doelen gegevensverwerking

Er worden voor een aantal doelen persoonsgegevens door mij vastgelegd. Deze worden hieronder toegelicht.

Als je een afspraak met mij maakt dan leg ik dit vast op een 'klant- en behandelformulier'. Ik noteer jouw voor- en achternaam, adres, woonplaats, telefoonnummer, email-adres en de afspraakdatum en tijd. Dit doe ik om contact met je te kunnen opnemen als een afspraak onverwacht niet door kan gaan (bijvoorbeeld door ziekte). De gevraagde gegevens zijn hiervoor noodzakelijk.

Tevens noteer ik het soort massage/behandeling en na afloop eventuele bijzonderheden die mij tijdens de behandeling zijn opgevallen. Dit doe ik om bij een afspraak na te kunnen gaan of je eerder bij mij bent geweest, welke behandeling je toen hebt gehad en welke bijzonderheden er toen eventueel waren. Ik kan daar dan rekening mee houden bij een vervolgbezoek. Deze gegevens zijn nodig om de kwaliteit te kunnen leveren die ik voor ogen heb.

Ik gebruik jouw gegevens nooit voor algemene mails en/of reclamedoeleinden. De statistieken van Google Analytics gebruik ik voor het verbeteren van mijn website.

Verstrekken van gegevens aan derden en bewaartermijn

Er worden geen persoonlijke gegevens aan derden verstrekt.

Als je na jouw laatste bezoek aan mijn praktijk 2 jaar niet meer bent geweest, dan verwijder ik jouw gegevens.

Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen en klachtenregeling

Jouw gegevens worden alleen bewaard als je daar geen bezwaar tegen hebt. Ik vraag daarnaar tijdens jouw eerste bezoek aan mijn massagepraktijk. Verder heb je het recht om je persoonsgegevens in te zien, te corrigeren of te laten verwijderen. Als je dit wilt, neem dan gerust via info@zenzilig.nl contact met mij op dan zorg ik daar binnen 30 dagen na ontvangst van jouw verzoek voor.

Als je een klacht hebt over de wijze waarop ik omga met jouw gegevens dan kun je een klacht hierover indienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens (www.autoriteitpersoonsgegevens.nl).

Gegevensbeveiliging

Jouw gegevens (klant-behandelformulier) worden op papier bewaard in een map in een afgesloten kast. Ik heb uitsluitend toegang tot deze gegevens. Daarnaast wordt alleen jouw e-mailadres digitaal bewaard op één computer (Outlook adressenbestand). De toegang tot deze computer is beveiligd met een wachtwoord. Verder maak ik gebruik van up to date Norton beveiligingssoftware.

De website en het berichtenverkeer zijn beveiligd met een zogenaamd SSL-certificaat. (zie het 'slotje' links van ons URL-websiteadres als je de website hebt geopend).

Mochten er hoe dan ook gegevens zoekraken, dan noteer ik dit zogenaamde datalek in een speciaal register.

Deze **privacy verklaring** is conform de richtlijnen van de AVG opgesteld op **23 mei 2018** en wordt aangepast indien wettelijke eisen daar aanleiding toe geven.



Massage en Energetische behandeling

🏠 Koning Lodewijklaan 640

7314 GW Apeldoorn ☎ 06-24864430 🌐 www.zenzalig.nl

KvK nummer 60651342